

令和5年度事業報告書

(令和5年4月1日から令和6年3月31日)

特定非営利活動法人ワークセンターいちい

1. 事業の成果

令和5年度は、4ヶ所の拠点において通所系3事業、居住系2事業そして地域生活支援との6事業に取り組みました。

通所系の生活介護事業は、事業開始して12年が経過、令和5年度は通所利用者が3名増え34名の利用登録になりました。しかし、利用者の体調面や生活環境あるいはご家族の事情等で通所が困難になる方もあり、サービス担当者会議をとおして施設入所等の他の福祉サービスのご紹介をさせていただきました。

当事業所の生活介護(定員33名)の利用者構成は、必要とされる支援の度合いが高い支援区分5・6の方の割合は56%になっており、また問題行動あるいは強度行動障害等の特性のある重度障害者支援加算対象者も13名と増えてきており、ますます専門性の高い職員配置が必要とされてきています。それでも瑞浪市から委託を受けた公園清掃の生産活動に参加することによって、施設外での取り組みが障がいのある方の社会参加の機会を得ることに繋がっています。

就労継続支援B型事業は13年目を迎えましたが、自主製品等の製造・販売をメインにした陶どんぐり工房を主たる事業所とし、施設外就労等の仕事に適している利便性の良い市街地に位置する第2どんぐり工房を従たる事業所として運営に携わっています。本年も特別支援学校から新たな通所者を含めて主たる事業所が10名、従たる事業者は10名の定員規模は20名、実員21名でスタートしました。

就労継続支援B型事業は、生産活動をとおして就労に必要な知識や能力の向上のための訓練を最大の目的とし、手作りパン及びクッキー等の自主製品の製造・販売をはじめ、平成25年に制度化された障害者優先調達推進法に基づく自治体からの役務を積極的に請負契約させていただくことにより、開設以来、就労支援事業収益は右肩上がりを続けています。13年目を迎えた今年度は過去最高の売上となり、利用者にお支払いする月額平均工賃は前年度比で17%増額の30,094円を計上することができました。

就労定着支援事業は、一般就労後6ヶ月を経過した人が、最大3年間にわたり就労に伴う環境変化による生活面や就業面の課題について対面支援をとおして解決していくことを目的とし、今年度は4名の方の就労定着支援に取り組みましたが、1名の方が離職せざるを得ない状況になりました。再びB型の福祉的就労でのスタートになっています。

障がい者の地域生活を促進するための共同生活援助わごうホームは、共同生活住居2ヶ所において、商業地域として利便性の良い薬師町のわごうホームと自然と調和した瑞浪市の高台に位置する学園台ホームで男女それぞれ5名の10名の方が地域生活の機会を得ることができています。22歳から51歳の方が入居されており、世話人及び生

活支援員、夜間支援従事者の方々の切れ目のない支援をいただきながら、「自律」への糸口を探っていく機会を得ています。2名の方が市内にあります一般企業に就職されており、8名の方はどんぐり工房等の事業所に通所してみえます。日々の生活の中で発生している問題、課題等については、スタッフに相談あるいは話しあえる環境が用意されています。それは、少人数だからできることであり、また当たり前の生き方になります。

本年も送迎サービスについては通所利用者を地域別にみると、瑞浪市67%、恵那市21%、中津川市12%となっており、瑞浪市内3車輛、恵那市方面3車輛で約80%の方々の送迎サービスを提供しました。

令和5年度における昼食については、1食450円の自己負担で、民間からの宅配弁当サービスを利用させていただきました。企業向けに献立された弁当であります。量的にも彩りもそして塩分相当量やカロリー計算もしっかりされており、利用者さんにはまずまずという評価を頂いております。しかし、当事業所における昼食サービスについては、令和4年度までの12年間は2名の調理員を配置して、食材調達からアレルギー対応にいたるまで全ての業務が完全調理化されていきましたので、現在の状況は少々さみしく感じられます。人件費及び光熱費や食材費の高騰が経営に大きな影響を与えることはやむを得ない社会情勢ではありますが、年に4回の季節感満載のバイキング料理や毎日の職員の検食によって得られる新メニュー等が楽しい食事の雰囲気を高めてくれることは間違いありません。事業所独自の昼食サービスを近い将来検討できることを期待しています。

令和5年度は障がい福祉分野のICT(情報通信技術)導入モデル事業における国庫補助協議によって、業務効率化及び職員の業務負担軽減を目的に261万円の整備をさせていただきました。その内150万円は補助金で賄っております。今後は、ICT導入前後の比較を行い生産性向上による業務効率化及び負担軽減の効果を県に報告するとともに、ホームページにも公表していきます。

当法人の令和5年度の財務状況は、活動計算書の前年度比において事業サービス費及び経常収益はそれぞれ7%及び1.8%の増収となりました。一般就職者の実績をカウントする就労移行支援体制加算額やどんぐり工房における就労支援事業収入等も前年度比で51%増額となり、当期正味財産増減額は1.165万円と前年度比で200%と倍増した決算になりました。この内寄付金320万円については、グループホーム(仮称)上野ホーム入居希望者4家族様からのグループホーム建設用地購入資金として法人にご寄付されたことをご報告させていただきます。

この数年間、猛威を振るった新型コロナウイルス感染症も5類に移行し社会経済活動も活発化してまいりましたが、相変わらず感染力は強く油断できません。令和5年度においても当事業所では集団感染によって短期間ではありましたが事業休止せざるを得ない状況になってしまいました。皆様にはご心配、ご迷惑をおかけしたことを改めてお詫び申し上げます。

令和5年度 障害福祉サービス事業所定員一覧

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

事業所名		提供サービス	住所	定員
多機能型	どんぐり工房	生活介護	瑞浪市陶町水上 669-1	33
		就労継続支援B型(主たる事業所)		10
	第2どんぐり工房	就労継続支援B型(従たる事業所)	瑞浪市寺河戸町 1087-1	10
		就労定着支援		4
わごうホーム		共同生活援助(グループホーム)	瑞浪市薬師町 2-34-1	5
			瑞浪市学園台 2-13-6	5

令和5年度 障害福祉サービス利用状況一覧

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

	事業所名	提供サービス	利用延べ人数(人)
通所系	どんぐり工房	生活介護	6,459
		就労継続支援B型	4,467
	第2どんぐり工房	就労定着支援	39
	デイセンターはっぴい	日中一時支援	130
居住系	わごうホーム	共同生活援助 (グループホーム)	1,656
	学園台ホーム		1,570
合 計			14,321

2. 事業報告及び内容

通年	健康管理・買い物実習・ドライブ・散歩 生活介護:課外活動 B型事業:買い物実習、余暇活動	どんぐり工房生活支援室 どんぐり工房 どんぐり工房 パステル 事務室 多機能型簡易居室 第2どんぐり工房 どんぐり工房 陶コミュニティセンター 市長室 どんぐり工房 どんぐり工房
4/1~15	人事考課制度面談	
4/13	恵那特別支援学校生(高1)見学	
5/9	恵那特別支援学校生(高3)実習打合せ	
5/13	保護者会(どんぐり会)役員会	
5/15	法人事業会計監査	
5/15	第1回理事会	
5/18	東濃特別支援学校生(高3)実習打合せ	
5/19	恵那特別支援学校生(高3)実習打合せ	
5/23	バイオマス発電地元説明会	
5/24	瑞浪市長面談(理事長・施設長・事務局長)	
5/26	東農特別支援学校生見学(19名)	
5/27	NPO法人ワークセンターいちい 第17回通常総会(書面決議)	

5/29	B型(パン工房)社会見学	ベーカリーカッタン(曾木町)
5/30	労働基準監督署実地指導	多機能型簡易居室
5/31	東農特別支援学校生見学	第2どんぐり工房
6/5~16	東濃特別支援学校生現場実習	第2どんぐり工房
6/6	きなあた出荷者協議会役員会	JA陶都経済センター
6/8	社会保険労務士法人まごころ面談	多機能型簡易居室
6/9	東濃特別支援学校生実習打合せ	第2どんぐり工房
6/12~23	東濃特別支援学校生現場実習	第2どんぐり工房
7/3	社会保険労務士法人まごころ面談	多機能型簡易居室
7/10	第2回理事会	多機能型簡易居室
7/12	恵那特別支援学校生(高2)見学	どんぐり工房
7/18	東濃特別支援学校生(高2)見学	どんぐり工房
7/21	恵那特別支援学校生(高2)見学	どんぐり工房
7/22	保護者会(どんぐり会)役員会	パステル
8/11~17	夏季休暇	
8/28	東濃特別支援学校教師来訪(7名)	第2どんぐり工房
8/28	チーフ会議	多機能型簡易居室
9/11~22	東濃特別支援学校生現場実習	第2どんぐり工房
9/25~29	東濃特別支援学校生現場実習	第2どんぐり工房
10/3~6	恵那特別支援学校生(2年)現場実習	どんぐり工房
10/26	新型コロナウイルス集団ワクチン接種	どんぐり工房体育室
10/31	管理者会議	多機能型簡易居室
11/6	地震体験車試乗	どんぐり工房駐車場内
11/11	どんぐり工房一斉清掃	
11/16	インフルエンザ集団ワクチン接種	どんぐり工房体育室
11/27~12/8	恵那市役所障害者月間	
12/5	共同生活援助わごうホーム実施指導	わごうホーム
12/8	岐阜労働局集团的報告徴収	多治見公共職業安定所
12/18	第3回理事会	多機能型簡易居室
12/18~22	新型コロナウイルス集団感染事業休止	
12/29~1/4	冬季休暇	
2/10	保護者会(どんぐり会)役員会	パステル
2/13	管理者会議	多機能型簡易居室
3/4	東濃特別支援学校卒業生通所開始	
3/7	日吉地区民生委員・児童委員来訪(12名)	どんぐり工房
3/14	社会保険労務士法人まごころ面談	多機能型簡易居室
3/25	第4回理事会	多機能型簡易居室
3/26	指定障害福祉サービス事業所等集団指導	

3. 自主製品の製造・販売及び役務による就労支援事業

人は障害がある無しに関わらず、生きていくその時々には様々な経験をして成長していきます。障害を理由にして、大切な体験機会を逃すことはあっていけないと考えています。当施設では作業種目を多く取り揃えることにより、全員が仕事として参加できる環境づくりに努め、生活介護及び就労継続B型事業に関わる利用者全員に工賃(給料)が支給されます。そのために、比較的障害の重い方であっても、その人の体調を考慮しながら作業に誘うことを基本としています。

就労支援事業での収益金は、その事業に係る必要経費(製造に要した光熱水費、販売に要した経費等)を控除した上で、利用者には分配されます。どんぐり工場の生産活動で特に力を入れているのがパン・クッキー等の手作り商品であり、利用者・スタッフの協力体制の下、着実な販売収益が確保できるようになりました。また、平成25年に制度化された障害者優先調達推進

法において、自治体が就労支援施設等への役務業務を優先的に調達していただくことにより、就労支援施設利用者の工賃増額が見込まれるようになったことも大きな要因になっています。これらの作業種目のメインは就労継続B型利用者であり、この作業に就くことは必然的に高い工賃を得ることになり、彼らの生活の経済的な裏付けに寄与できることにも繋がっています。

(3-1)令和5年度 月額工賃実績報告

事業種別	定員 (人)	年間開所 月数	前年度平均 利用者数(人)	年間工賃 支払総額(円)	利用者一人 当たり月額 平均工賃(円)
生活介護	33	12	27.4	559,767	1,702
就労継続B型	20	12	17.4	6,283,543	30,094
			合 計	6,843,310	

(3-2)令和5年度 就労継続支援B型における時給工賃実績報告

事業種別	定員 (人)	対象者数総労働時間数 (時間)	工賃支払総額 (円)	時給平均工賃 実績額(円)
就労継続B型	20	15,628	6,283,543	402

※就労継続支援B型事業については、1月あたりの平均工賃は3,000円を下回らないとしています。また、当施設では目標工賃達成指導員の配置により、前年度平均工賃を上回ることを継続しています。(令和4年度就労継続支援B型 利用者月額平均工賃実績25,696円)

(3-3)令和5年度 年間皆出席利用者(7名)

令和5年度において、どんぐり工房に一日も休むことなく通所していただいた方が7名ございました。ご紹介させていただきます。

通所利用者名		所属	年齢	性別	住居
1	S・K	生活介護	23	男性	恵那市
2	S・A		23		
3	U・K		25		
4	H・T		26		
5	H・N		39		
6	T・R	就労継続B型	27	女性	瑞浪市
7	K・S		34		

4. 令和5年度 障害者優先調達実績報告(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

	担当課	場所	履行期間	販売額
瑞浪市	社会福祉課	定例販売(地下売店)	通年	610,030
		幼稚園昼食用等販売	通年	1,643,766
	社会福祉協議会	ハートピア除草	R5.6.1～R5.9.30	153,780
	都市計画課	瑞浪市駅北等駐車場管理業務	R5.4.1～R6.3.31	746,328
		瑞浪市営駐車場清掃業務	R5.4.1～R6.3.31	257,752
		瑞浪市都市公園清掃業務	R5.4.1～R6.3.31	619,168
	環境課	瑞浪市斎場植栽剪定業務	R5.6.17～R5.12.28	572,198
	土木課	小里川ダム左岸トイレ清掃	契約日～R6.3.31	114,400
	稲津子育て支援センタ	除草(4回/年)	契約日～R6.3.31	198,352
陶コミュニティセンター	体育室清掃業務	契約日～R5.10.30	80,190	
土岐市	(独立行政法人) 高齢・障害・求職者 雇用支援機構	岐阜県職業能力開発 促進センター除草業務 (土岐市泉町定林寺 963-2)	契約日～R5.7.31	337,700
			契約日～R5.12.10	654,082
恵那市	社会福祉課	パンの日・障害者月間	R5.4.1～R6.3.31	42,160
合 計 (単位:円)				6,029,906

5. 一般就職者実績 (令和6年3月31日現在)

就労継続支援B型事業等は、通常の事業所に雇用されることが可能と見込まれる人に生産活動、職場体験その他の活動の機会の提供その他の就労に必要な知識及び能力の向上のために必要な訓練を行うことにより、一般就労を可能なものにしていくことを目的としている。

平成25年4月から令和3年3月までの就労移行支援事業8年間において19名の一般就職者を送り出すことができ、さらにその後を受け継いだ就労継続支援B型事業によって、4名の就職を可能にしてきました。この事業を継続していくためには、当施設スタッフが通所利用者を施設に滞留させないという強い想いをもち続けることが必要であり、一般企業あるいは一般事業所等とコンタクトをとりながら障害者の特性を知っていただくことから始まる。そして施設内での生産活動や社会的ルールの指導にあたる職業指導員及び生活支援員が中心になって就労に結び付けていくこととなります。また、ハローワークやサテライト等の関係機関との連携も強化していかなくてはなりません。

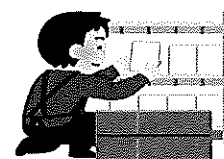
当施設からは、事業開始11年間に23名の就職者を送り出すことができ、現在も17名の継続雇用につながっています。正規職員3名及びパート職員14名での身分保障がありますが、皆それぞれの場で一生懸命働いています。様々な問題・課題が発生していますが、各企業、事業所の皆様の温かいご配慮や励ましの中、当施設職員はもちろん、関係機関のご助言及びご指導を仰ぎながら定着支援を継続しています。



【雇用状況一覧表】

(令和6年3月31日現在の雇用状況)

年度	福祉サービス	就職者	就職者名	性別	就職日	就職先	状況
平成25年度	就労移行支援	3	I・H	男	H25.4.16	笹平 G.C(株)	継続
			S・M	女	H25.7.1	(特)宅老所いちにのさん	継続
			A・T	男	H25.7.1	北原化学工業(株)	継続
平成26年度	就労移行支援	3	A・R	男	H26.8.18	多治見郵便局	継続
			T・M	女	H26.10.25	みずなみアグリ(株)	離職
			H・K	男	H26.11.1	きなあつ瑞浪	継続
平成27年度	就労移行支援	1	A・I	男	H28.2.2	(株)ダイダンロジス	継続
平成29年度	就労移行支援	7	H・K	女	H29.6.1	みずなみ陶生苑	継続
			S・T	男	H29.6.2	Vドラッグ中部薬品販売	離職
			O・H	女	H29.9.29	名古屋ヤクルト販売(株)	継続
			M・A	女	H29.9.29		
			Y・A	女	H29.9.29		
			N・A	女	H29.9.29		
S・T	男	H29.12.1	(株)伸晃	継続			
平成30年度	就労移行支援	2	O・M	女	H30.10.2	(有)日本料理鳥安	離職
			G・S	男	H31.1.16	日清医療食品(株)	継続
令和1年度	就労継続B型	1	O・Y	男	R1.6.19	市原製陶(株)	継続
令和2年度	就労継続B型	1	O・M	女	R2.4.23	名古屋ヤクルト販売(株)	離職
	就労移行支援	1	E・N	女	R2.7.22	ゲンキー(株)瑞浪店	離職
令和3年度	就労継続B型	1	O・M	男	R4.2.24	(有)ユーポー・セレン	継続
		1	T・A	男	R4.2.24		離職
令和4年度	就労継続B型	1	T・M	女	R4.6.21	名古屋ヤクルト販売(株)	継続
令和5年度	就労継続B型	1	K・N	女	R5.9.21	名古屋ヤクルト販売(株)	継続



6. 事業実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

事業名 (定款に記載 した事業)	具体的な事業内容	(A)当該事業の実施日時 (B)当該事業の実施場所 (C)従事者の人数	(D)受益対象者 の範囲 (E)人数	事業費の金額 (概算) (単位;千円)
障害福祉 サービス事業	【生活介護事業】 1.日常生活支援 2.創作的活動 3.健康管理 4.生産活動の機会 5.送迎サービス	(A)月～金 9:30～16:30 (B)陶どんぐり工房 (C)18人	(D)障害者及び その家族 (E)80人	69,371
	【就労継続支援B型事業】 1.就労支援事業 ①自主製品製造・販売 ②施設外支援・就労 ③下請作業他 2.生活相談 3.健康管理 4.送迎サービス	(A)月～金 9:30～16:30 (B)主たる事業所 (陶どんぐり工房)及び 従たる事業所 (第2どんぐり工房) (C)12人	(D)障害者及び その家族 (E)80人	60,784
	【共同生活援助】 1. 食事の提供 2. 健康・金銭管理の援助 3. 夜間における支援 4. 利用者に対する相談 5. 余暇活動の支援	(A)通年 (B)共同生活住居 わごうホーム (C)9人	(D)障害者及び その家族 (E)16人	11,788
		(A)通年 (B)共同生活住居 学園台ホーム (C)8人	(D)障害者及び その家族 (E)15人	11,257
	【就労定着支援事業】 1. 事業主、関係機関との 連絡調整 2. 利用者やその家族への 支援 3. サービス利用中に離職 する者への支援	(A) 1回/月以上の面談 (B)第2どんぐり工房及び 就労先企業内 (C)1人	(D)障害者及び その家族 (E)22人	602
日中一時 支援事業	【デイセンター はっぴい】 1. 入浴、排泄、食事の介 助及び日常生活上の世話 2. 生活体験の場の提供 3. 生産活動支援	(A)土・日曜日・祝日 9:00～17:00 (B)陶どんぐり工房及び 第2どんぐり工房 (C)5人	(D)障害者及び その家族 (E)28人	1,545
地域住民との 交流事業	地域の催事参加	(A)随時 (B)施設内外 (C)2人	(D)障害者及び 市民 (E)150人	0

(2)会議の開催に関する事項

① 通常総会(書面決議)の開催

NPO法人ワークセンターいちい第17回通常総会は、本部役員会において書面決議で開催、6議案を審議の結果、全会一致で承認された。

(ア)開催日時及び場所

令和5年5月27日(土) 午前10時～11時
どんぐり工房(多目的室) 瑞浪市陶町水上669番地の1

(イ)議題

- 議案第1号 令和4年度 事業報告に関する件
- 議案第2号 令和4年度 活動計算報告、監査報告に関する件
- 議案第3号 令和5年度 事業計画に関する件
- 議案第4号 令和5年度 活動予算に関する件
- 議案第5号 令和5年度 役員に関する件
- 議案第6号 令和5年度 会員及び会費の額に関する件

②理事会の開催

(1) 第1回理事会

第1回理事会を開催し、10議案を上程、審議した結果、全会一致で承認された。

(ア)開催日時及び場所

令和5年5月15日(月) 午後2時～午後3時45分
どんぐり工房(多機能型簡易居室) 瑞浪市陶町水上669番地の1

(イ)議題

- 議案第 1号 令和4年度事業報告関係書類の所轄庁への提出について
- 議案第 2号 令和4年度事業報告について
- 議案第 3号 令和4年度活動計算書について
- 議案第 4号 令和4年度貸借対照表及び財産目録について
- 議案第 5号 令和4年度監査報告について
- 議案第 6号 令和4年度就労支援事業工賃変動積立金等について
- 議案第 7号 令和4年度利用者平均工賃支給額の報告について
- 議案第 8号 令和5年度役員について
- 議案第 9号 職員の任免について
- 議案第10号 共同生活援助わごうホームの市有財産無償貸付延長に係る要望書について

(2) 第2回理事会

第2回理事会を開催し、4議案を上程、審議した結果、全会一致で承認された。

(ア)開催日時及び場所

令和5年7月10日(月) 午後2時～午後3時30分
どんぐり工房(多機能型簡易居室) 瑞浪市陶町水上669番地の1

(イ)議題

- 議案第 11号 共同生活援助(仮称)上野ホーム建設用地の登記について
- 議案第 12号 社会福祉施設等施設整備費補助金協議について
- 議案第 13号 共同生活援助わごうホームの市有財産無償貸付延長に係る要望書提出における報告
- 議案第 14号 2023年度丸紅基金社会福祉助成金申込について

(3) 第3回理事会

第3回理事会を開催し、11議案を上程、審議した結果、全会一致で承認された。

(ア)開催日時及び場所

令和5年12月18日(月) 午後2時～午後4時
どんぐり工房(多機能型簡易居室) 瑞浪市陶町水上669番地の1

(イ)議題

- 議案第15号 令和5年度上半期財務諸表について
- 議案第16号 令和5年度第1次補正活動予算書について
- 議案第17号 令和5年度設備等整備積立金の取り崩しについて
- 議案第18号 瑞浪市に提出した今後の施設整備計画書について
- 議案第19号 常用職員給与規程の変更届について
- 議案第20号 就業規則(育児休業等に関する規則)の変更届について
- 議案第21号 就業規則(第4章 第36条 勤務)の変更届について
- 議案第22号 瑞浪市物価高騰対策支援金の給付について
- 議案第23号 デンソーグループはあとふる基金(デンソー社会貢献推進課)について
- 議案第24号 職員の任免について
- 議案第25号 令和5年度ICT導入モデル事業に係る国庫補助協議について
- 議案第26号 育児・介護休業等に関する規則の再規定について

(4) 第4回理事会

第4回理事会を開催し、13議案を上程、審議した結果、全会一致で承認された。

(ア)開催日時及び場所

令和6年3月25日(月) 午後2時～午後4時10分
どんぐり工房 生活介護室 瑞浪市陶町水上669番地の1

(イ)議題

- 議案第27号 令和6年度役員改選について
- 議案第28号 共同生活援助わごうホームに係る実地指導結果報告について
- 議案第29号 共同生活援助(仮称)上野ホーム建設用地の登記手続きについて
- 議案第30号 指定生活介護事業に係る指定更新について
- 議案第31号 指定共同生活援助事業に係る指定更新について
- 議案第32号 令和5年度第2次補正活動予算書について
- 議案第33号 令和6年度事業計画書(案)について
- 議案第34号 令和6年度活動予算書(案)について
- 議案第35号 令和6年度障害福祉サービス利用状況について
- 議案第36号 常用職員等就業規則の改訂について
- 議案第37号 職員の任免について

③職員会議

(1)令和5年4月12日(水)

人事考課制度について、東濃特別支援学校生徒見学について、職員の健康診断について、事務連絡 他

(2)令和5年6月14日(水)

事業報告書及び計画書の確認・事業会計の説明、労働基準監督署の是正勧告について 他

(3)令和5年9月13日(水)

労働基準監督署からの是正勧告及び指導書における改善について、消防署の立入検査指導事項について、就業規則及び給与規程の変更届について、送迎の変更について、今後のお知らせ 他

(4)令和5年11月15日(水)

就業規則について、デンソーグループはあとふる基金について、NHK 歳末たすけあい募金廃止について、紫陽花について、連絡事項 他

(5)令和5年12月13日(水)

育児・介護休業に関する規則の変更届、業務週報について、日産ミュージカルについて、年末年始について、事務連絡 他

④会議の開催

(1)定例会議(どんぐり工房)

管理者会議…施設長、ホーム長、統括マネージャー、事務長
チーフ会議…事業チーフ、事業別会議…生活支援員、職業指導員

(2)令和5年5月9日(火)

恵那特別支援学校現場実習打合せ会議(どんぐり工房)

(3)令和5年5月18日(木)

東濃特別支援学校現場実習打合せ会議(第2どんぐり工房)

(4)令和5年5月19日(金)

恵那特別支援学校現場実習打合せ会議(どんぐり工房)

(5)令和5年6月9日(金)

東農特別支援学校現場実習打合せ会議(第2どんぐり工房)

(6)令和5年6月15日(木)

相談支援事業所「結」との担当者会議(どんぐり工房)

(7)令和5年6月22日(木)

相談支援事業所「はなの木苑」との担当者会議(どんぐり工房)

(8)令和5年8月25日(金)

恵那特別支援学校現場実習打合せ会議(どんぐり工房)

(9)令和5年10月23日(月)・12月8日(金)

相談支援事業所「恵那たんぽぽ」との担当者会議(どんぐり工房)

(10)令和5年12月6日(水)

相談支援事業所「はなのき苑」との担当者会議(どんぐり工房)



7. 施設来訪者に関する事項

1. 令和5年5月26日(金)

東濃特別支援学校生徒及び先生見学(19名)

2. 令和5年5月30日(火)

労働基準監督官来訪(2名)

3. 令和5年6月8日(木)・16日(金)・7月3日(月)・2月21日(水)・3月14日(木)

社会保険労務士法人まごころ来訪

4. 令和5年8月28日(月)

東濃特別支援学校教師見学(7名)

5. 令和5年11月14日(火)

ほたるの里管理者来訪

6. 令和5年12月5日(火)

共同生活援助わごうホーム実地指導(東濃県事務所2名)…わごうホーム

7. 令和6年3月7日(木)

日吉地区民生委員・児童委員見学(11名)

8. 研修会・講習会の開催に関する事項

1. 令和5年5月23日(火)

バイオマス発電説明会(陶コミュニティセンター)

2. 令和5年6月6日(火)

きなあた出荷者協議会役員会(JA陶都経済センター)

3. 令和5年7月3日(月)・4日(火)
強度行動障がい支援者養成研修(テクノプラザ)
4. 令和5年9月9日(土)
普通救命講習(瑞浪消防署)
5. 令和5年9月21日(木)・22日(金)
サービス管理責任者基礎研修(セラミックパークMINO)
6. 令和5年9月27日(水)
新しい働き方セミナー(オンライン研修)
7. 令和5年9月28日(水)
コンプライスセミナー(不二羽島文化センター)
8. 令和5年10月3日(火)
業務継続計画(BCP)基礎研修会(オンライン研修)
9. 令和5年10月13日(金)
地域生活支援拠点説明会(オンライン研修)
10. 令和5年11月28日
安全運転管理者講習会(オンライン研修)
11. 令和5年12月8日(金)
育児・介護休業法等に基づく岐阜労働局報告徴収等について(多治見ハローワーク)
12. 令和6年3月28日(木)
令和5年度障害福祉サービス事業者等集団指導(動画視聴)

9. 寄付金に係る事項

日付	寄付者・団体	寄付目的	寄付金額	備考
令和5年9月22日	T・M	施設設備	20,000	どんぐり工房
令和5年11月日	Kクリニック	施設設備	100,000	どんぐり工房
令和6年2月7日	(株)Tクリーン	施設整備	10,000	どんぐり工房
令和6年2月20日	ご家族(4名)	土地購入 資金	3,200,000	ワークセンター いちい
令和6年3月31日	H・G・S会	車両整備	2,075,500	どんぐり工房
合 計			5,405,500	

10. 消防用設備等点検及び訓練に係る事項

- (1) 令和5年4月11日(火)
消防用設備等(特殊消防用設備等)点検…陶どんぐり工房
- (2) 令和5年9月25日(月)
消火・通報・避難訓練(47名)
- (3) 令和5年10月5日(木)
消防用設備等(特殊消防用設備等)点検…陶どんぐり工房
- (4) 令和5年11月6日(月)
消火・通報・避難訓練(45名)
地震体験車による地震体験訓練(45名)
- (5) 令和6年3月19日(火)
陶どんぐり工房消防用設備等(特殊消防用設備等)点検



11. リスクマネジメントへの取り組み

介護・支援の事故の可能性、危険性を認識しながら、なおかつ、事故を無くそうと努力していくことがリスクマネジメントであると考えています。安全配慮義務を果たすための取り組みとして、職員同士の「報告・連絡・相談」の共有を第一歩とした、ヒヤリ・ハット報告書の提出を重要な業務としています。

①ヒヤリ・ハット事例

【令和5年度 ヒヤリ・ハット事例一覧】

1. 危険を感じる状況

事例	件数	事例	件数
利用者パニック	12	利用者同士のトラブル発生時	7
所在不明・行方不明	2	送迎時	4
施設敷地内	1	職員不注意・確認不足 他	5
事例総数			31件

2. 危険を感じる場所

事例	件数	事例	件数	事例	件数
玄関	2	食堂	1	駐車場	3
階段・廊下	1	体育室	2	車両内	3
トイレ・更衣室	2	作業室	7	多目的ホール	5
事例総数					26件

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

②事件事例

【令和5年度 日中活動等における事件事例一覧】

1. 損害・損傷の種類

事例	件数	事例	件数
施設内の設備・備品破損	10	つかみ痕	6
打撲	7	転倒	1
かみ傷	1	すり傷	2
事例総数			27件

2. 事故の契機

事例	件数	事例	件数
パニック	9	不穩	3
利用者同士のトラブル	5	職員不注意(確認不足)	10
所在・行方不明	2	送迎中	4
事例総数			33件

3. 事故の場所

事例	件数	事例	件数
階段・廊下	2	実習先	3

居室	4	施設外作業	3
トイレ	1	支援員室	1
作業室	10	ドライブ・日中活動	1
事例総数			15件

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

③事件事例

【令和5年度 自主製品製造(パン・クッキー等)における事件事例一覧】

事例	件数	事例	件数
醗酵ミス	1	計量ミス	2
トッピング	1	カビ発生	1
出荷ミス	1	異物混入	1
事例総数			7件

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

12. 苦情解決への取り組み

福祉サービスにおいては、苦情を、「利用者及びご家族の声」として捉え、サービスの質の向上につなげることが大切とされています。福祉サービスに関すること(職員の接遇、サービスの質や量、情報提供等)、利用料に関すること(利用料及び負担金関係等)、安全に関すること(被害損害、権利侵害)等について、迅速かつ適切に対応するための苦情受付窓口が用意してあります。また意見箱も設置してありますのでご活用ください。

【令和5年度 苦情受付一覧】

全て利用者さん同士の苦情受付でした。

苦情申込者と苦情受付担当者及び苦情解決責任者との話し合いにより、無事に解決することができています。

場所	事例	件数
送迎車両(マイクロバス)	大きな声で話をするのはやめてほしい	2
第2どんぐり工房	人の悪口を言うのはやめてほしい	1
	怒鳴るのはやめてほしい	1
グループホーム(学園台)	勝手に人の部屋に入らないでほしい	1
グループホーム(わごう)	部屋のカレンダーを破らないでください	1
苦情総数		6件

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)